

Borsa di ricerca

Titolo

Scienze sociali, metodi e sistemi automatici di decisione (ADMs): come studiare le implicazioni sociali dell'Intelligenza artificiale (IA)

Descrizione dell'attività della borsa di ricerca

I sistemi automatici nel supporto delle decisioni (ADMs) sono sempre più diffusi nei processi innovativi che interessano ambiti come quello della mobilità sostenibile, il mercato del lavoro, i servizi sanitari. Sviluppati tramite tecniche di Intelligenza artificiale (IA), questi ADMs soffrono non solo dei bias tipici della programmazione (coding) o dell'allenamento (training), ma anche quelli meno studiati relativi al loro impatto in termini di disuguaglianza sociale (per esempio, secondo genere, etnia e LGBTQI+).

In base agli obiettivi del progetto europeo AEQUITAS, le attività del/della borsista saranno:

- 1) raccolta della letteratura esistente sulle metodologie proprie delle scienze sociali utili per a) il design di sistemi di IA, b) i dataset per il training algoritmico più equi ed accurati e c) l'audit dei sistemi automatici di decisione (ADMs) al fine di aggiornare la metodologia di design e training degli algoritmi, fortemente sbilanciata sul lato ingegneristico, con appropriati requisiti sociali;
- 2) review della letteratura sui sistemi automatici di supporto alla decisione specificatamente nel mercato del lavoro (recruiting tools), dal punto di vista sia teorico sia applicato;
- 3) sviluppo della ricerca empirica tramite tecniche qualitative quali interviste in profondità, focus group e percorsi partecipativi– volta a indagare le implicazioni sociali degli ADMs in gruppi minoritari che più facilmente sperimentano discriminazioni algoritmiche secondo il genere, l'etnia e LGBTQI+;
- 4) analisi dati raccolti tramite survey sulla percezione e immaginari sociotecnici rispetto l'uso di sistemi di AI, in particolare nella selezione del personale;
- 5) partecipazione agli incontri settimanali (online) o annuali del Consorzio del progetto (in presenza).

Conoscenze richieste:

- Livello C1 di inglese con certificazione
- Conoscenze base di analisi dati quantitativa e qualitativa
- Conoscenze base su alcuni temi di Intelligenza Artificiale.

Riferimenti bibliografici utili sono:

Burrell, J and Fourcade, M. (2021) *The Society of Algorithms*, Annual review of Sociology.

Crawford, K (2022) *Nè intelligente nè artificiale*, Il Mulino.

Jasanoff, S. and Kim, S (2015) *Dreamscapes of Modernity. Sociotechnical Imaginaries and the Fabrication of Power*, Chicago Univ Press. Capitolo 1.

Sartori, L. and Theodorou, A. (2021) *A sociotechnical perspective for the future of AI: narratives, inequalities, and human control*, Ethics and Information Technology.

Zajcko, M. (2022) *Artificial intelligence, algorithms, and social inequality: Sociological contributions to contemporary debates*, Sociology Compass.

Ada Lovelace (2023) <https://www.adalovelaceinstitute.org/report/public-attitudes-ai/>